

Formation Utilisateurs XiVO



1. L'écran
2. Les touches du téléphone
3. Réglages
4. Répondre à un appel
5. Appeler un correspondant
6. Appeler un 2^e correspondant en cours de communication
7. Converser avec 2 correspondants (conférence)
8. Transfert direct
9. Transfert supervisé
10. Interception d'appel
11. Activer/Désactiver le renvoi incondtionnel
12. Activer/Désactiver le mode « Ne Pas déranger »
13. Consulter sa messagerie vocale
14. Consulter la liste des appels émis
15. Consulter la liste des appels reçus/manqués

1. Démarrage de l'application
2. Se connecter à son XiVO Client
3. Une fois connectée
4. Détail sur l'identité du connecté
5. L'onglet 'Contacts'
6. Les transferts
7. Rechercher un contact
8. Les Etats de présence d'un contact
9. Appeler un contact (clic-to-call)
10. L'onglet 'Historique'
11. L'onglet 'Fax'
12. L'onglet 'Répertoire'
13. L'onglet 'Services'
14. L'onglet 'Répertoire personnel'
15. L'onglet 'Conférence'
16. A vous de jouer !

Sur l'écran vous trouverez :

- La date et l'heure
- Votre nom et votre statut
- La fonction des touches contextuelles



Les touches contextuelles sont les 4 boutons en dessous de l'écran qui vous permettent les actions indiqués sur l'écran





Grâce à la touche contextuelle « Param. » vous pouvez régler votre téléphone selon vos préférences :

1. Appuyez sur la « Param. »
2. Validez avec ✓ pour rentrer dans le menu « préférence »
3. Vous pouvez régler : le fuseau horaire, la tonalité de numérotation, la sonnerie ...



Ne surtout pas suivre les indications du menu aide !
Vous risqueriez de ne plus pouvoir utiliser votre téléphone.

Lorsque votre téléphone sonne :



Répondre en décrochant le
téléphone

Répondre en mode main libre :

Appuyez sur :  ,  ou 

Répondre avec le casque :

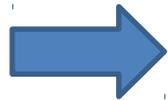
Appuyez sur : 

Le bouton de ligne  clignote
lorsqu'il est actif en sonnerie.

- Décrochez le combiné.
- Composez le numéro à appeler
- Appuyez sur la touche :

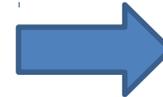


- Composez le numéro
- Décrochez le combiné



L'appel est
immédiatement lancé

- Composez le numéro à appeler sans décrocher le combiné.
- Appuyez sur :



L'appel est lancé en
mode haut parleur.

- Appuyez sur le bouton de votre 2^e ligne 



- Votre 1^e correspondant est alors mis en attente automatiquement
- Composez le numéro de la 2^e personne à joindre
- Vous pouvez reprendre la première ligne en appuyant sur le bouton de votre 1^e ligne :  clignotant

1. Appelez un 2^e correspondant sur la 2^e ligne.
2. Appuyez une la touche contextuelle  pour afficher la 2^eme page
3. Puis appuyez sur la touche contextuelle « conf. » du téléphone
4. La conversation à 3 est alors active
5. Vous pouvez reprendre un seul des correspondants ou les transférer (diapositive suivante) grâce aux menus contextuelles et aux flèches de navigation



1. En cours de communication, appuyez sur la «Trf» du menu contextuel, la personne est automatiquement mise en attente.
2. Composez le numéro de la personne à qui transférer l'appel .



3. Appuyez sur :



4. L'appel est transféré.
5. L'appel est terminé sur votre poste.

1. En cours de communication, appuyez sur la touche « Atten. » du menu contextuel, ou appuyez sur la 2ème touche de ligne.

2. Composez le numéro du correspondant désiré puis appuyez sur :



3. Une fois que celui-ci a répondu, vous pouvez :



Soit valider le transfert en appuyant sur la touche « Trf » puis pour valider.



Soit l'annuler en appuyant sur



Pour reprendre le 1er correspondant, appuyer sur la touche de ligne clignotante correspondant à son appel.

1b. Vous pouvez aussi faire cette manipulation en appuyant sur la touche de votre 2^e ligne pour initier l'appel vers le 2ème correspondant.

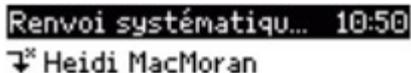
- De groupe :
 - Si vous faites partie d'un groupe d'interception, composez simplement *8.
 - L'appel est intercepté uniquement si le poste est dans le même groupe que votre poste.



- De poste :
 - Si vous ne faites pas partie d'un groupe d'interception ou vous souhaitez intercepter un appel sur un poste d'un autre groupe
 - Composez le *8 plus le numéro du poste qui sonne



- Pour activer un renvoi, appuyez sur la touche «Renv.»
- Composez le numéro vers lequel renvoyer vos appels, et validez avec 
- Enfin, pour désactiver le renvoi, appuyez sur «PasRv»
- Votre statut vous indique si un renvoi est activé :

Activé : 

Désactivé : 

Nota: ce renvoi n'est pas synchronisé avec l'application XiVO Client.

- Vous pouvez aussi activer un renvoi grâce au fonctionnalité XiVO avec :
***21+numéro** (exemple : *21666)
- Et le désactiver avec l'extension ***21**

Nota: ce renvoi est synchronisé avec l'application XiVO Client, mais ne dispose pas de l'indicateur visuel de l'option précédente.



Le mode Ne Pas Déranger renvoie automatiquement vos appels vers votre messagerie vocale si vous en avez une.

Dans le cas contraire, les appels sont simplement rejetés.

- Option 1 (non synchro XiVO Client)
 - Activez le mode Ne Pas Déranger :  ou touche contextuelle «NPD»
 - Pour le désactiver :  ou touche contextuelle «NPD».
- Si NPD activé, l'affichage devient :
- 
- Option 2 (synchro XiVO Client, mais pas d'affichage sur poste)
 - Vous pouvez aussi utiliser l'extension *25 pour activer/désactiver le NPD coté XiVO.



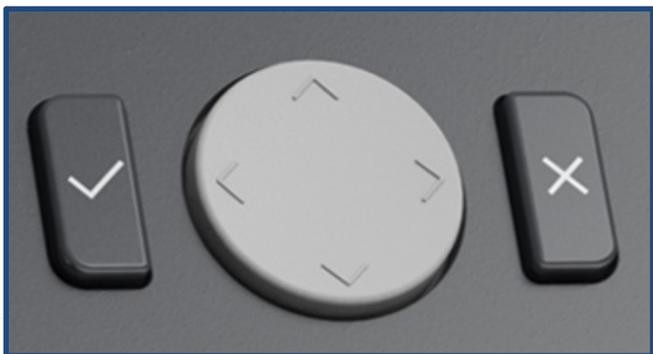
Pour accéder à votre messagerie vocale : composez *98, ou appuyez sur la touche : 

Grâce aux touches de navigations vous pouvez :

Consulter vos appels émis : 

Consultez vos appels reçus : gauche

Consultez vos appels perdu : droite



Validez avec  pour rappeler



Le XiVO Client

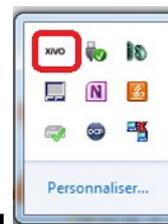


Selon votre système d'exploitation, l'application peut s'afficher :

- Soit en bas à droite de votre bureau



- Soit dans la fenêtre de notification (Vista ou Seven)



- Soit sur le bureau (si un raccourci est créer à l'installation)





Se connecter sur la page d'accueil du XiVO Client avec votre identifiant et votre mot de passe

XIVO Client 12.19 (profil Client)

Benoit PELLETIER
41220
Disponibilité: Disponible

Boîte 41220
0 ancien(s)
0 nouveau(x)

Téléphone 41220
Disponibilité: Disponible
Pas d'option

[Contacts](#)
[Fax](#)
[Historique](#)
[Répertoire](#)
[Services](#)
[Répertoire personnel](#)
[Conférences](#)
[Date et Heure](#)

Nom ou numéro à rechercher :

Etienne Jitsi	Jérémie2 BOISSET2	Benoit PELLETIER	Aurélie Jitsi Windows
Matthieu GAMET	Vincent GARCIA	Charlotte PATURLE	Alexandre ARNAULT
Léna Mathurin	Adeline GRANGE	Johann ANDRIEU	Alexandre LAFARCINADE
Loïc ALIRAND	Aurélie BARRAT	Stéphanie DUARTE	Jocelyn GUILLAUME
Pieuvre Réunion	Salle Serveur	Laurent DEMANGE	Loïc PADRA

Numéro :

Connecté

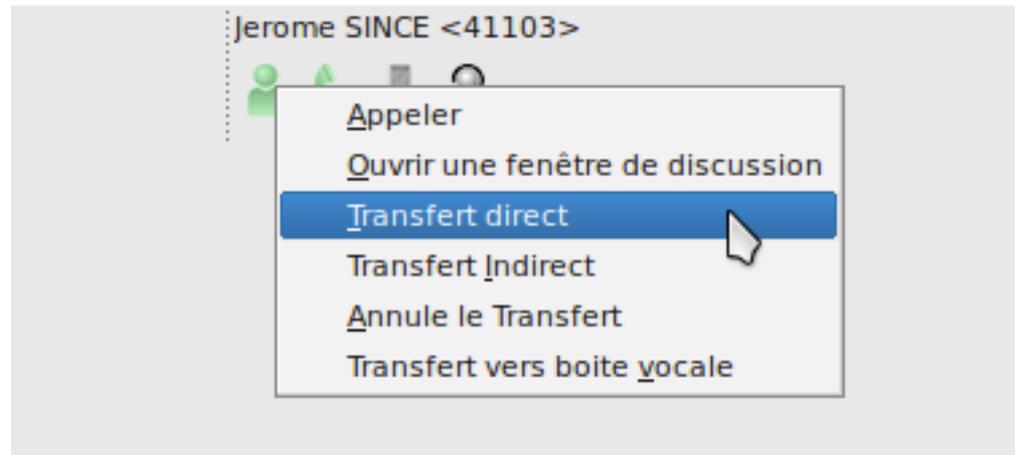
The screenshot displays the contact information for Benoit PELLETIER. On the left, there is a profile icon, the name 'Benoit PELLETIER' in an orange box, the number '41220', and a 'Disponible' status indicator. In the center, there is an envelope icon with signal waves, representing a voicemail box, with the text 'Boîte 41220', '0 ancien(s)', and '0 nouveau(x)'. On the right, there is a telephone handset icon, the text 'Téléphone 41220', a green square indicating 'Disponible', and 'Pas d'option'. At the bottom, there is a navigation bar with buttons for 'Contacts', 'Fax', 'Historique', 'Répertoire', 'Services', 'Répertoire personnel', 'Conférences', and 'Date et Heure'.

- Nom du contact
 - Numéro de téléphone
 - Statut de présence
- Boite vocale avec :
- Le numéro
 - Le nombre de message
 - Accès à votre boite vocale en cliquant sur l'enveloppe
- Votre numéro de poste
 - Votre statut de ligne
 - Vos option (NPD ...)

Etienne Jitsi  	Jérémie2 BOISSET2 	Benoit PELLETIER  	Aurélie Jitsi Windows 
Matthieu GAMET  	Vincent GARCIA   	Charlotte PATURLE  	Alexandre ARNAULT  
Léna Mathurin  	Adeline GRANGE  	Johann ANDRIEU  	Alexandre LAFARCINADE   
Loic ALIRAND  	Aurélie BARRAT   	Stéphanie DUARTE  	Jocelyn GUILLAUME   
Pieuvre Réunion 	Salle Serveur 	Laurent DEMANGE   	Loïc PADRA  

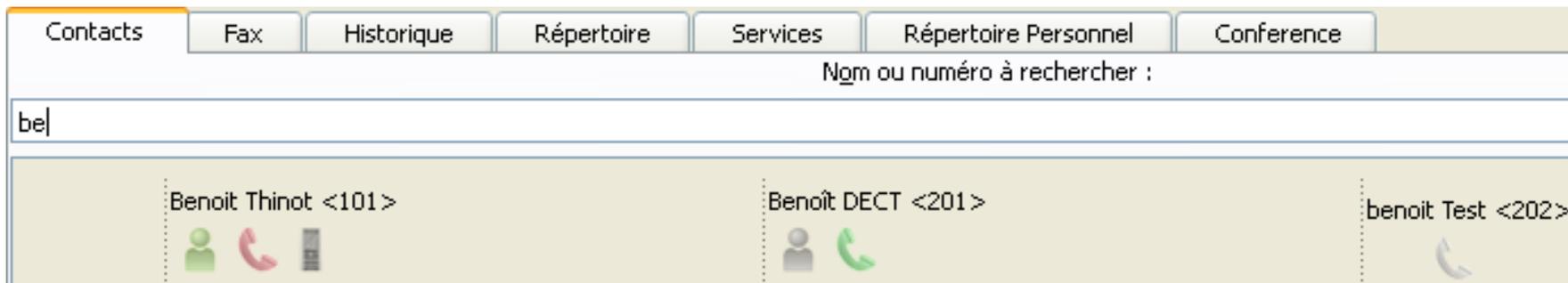
Cet onglet vous permet de visualiser l'ensemble des contacts de l'entreprise et affiche leurs états de présence téléphonique (libre, occupé) et informatique (Disponible, en pause, sorti, bientôt de retour, etc...).

- Vous pouvez effectuer vos transferts grâce au XiVO Client, en faisant un clic droit sur l'utilisateur vers qui vous souhaitez transférer l'appel



- Faîtes un clic gauche sur le type de transfert voulu pour valider le transfert

- Il est possible de faire une recherche dans la liste des contacts à l'aide du formulaire situé au dessus des contacts



- Exemple : Avec « be » comme recherche, nous obtenons tous les contacts contenant « be » dans leur nom ou prénom
- Cet outil est très pratique lorsque la liste des contacts est longue



Dans la liste des contacts, la couleur de l'icône du contact indique l'état de présence informatique du contact :

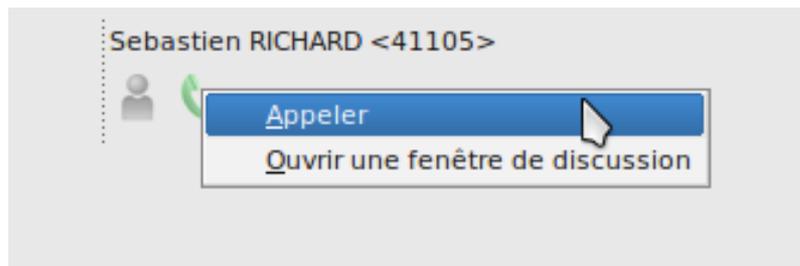
- Vert : Disponible
- Rouge : Ne pas déranger
- Jaune : absent
- Gris : non connecté



La couleur du téléphone indique le statut de la ligne :

- Vert : le téléphone est disponible, il n'est ni en train de sonner, ni en conversation
- En bleu : le téléphone est en train de sonner
- En rouge : la personne est en ligne

- Dans l'onglet contacts, il est possible de déclencher un appel vers le contact sélectionné :
 - Clic droit puis « Appeler »



- Ou double clic gauche
- Votre poste va sonner en 1^{er}, lorsque vous décrocherez, l'appel vers votre correspondant sera alors lancé

- Sélection du type d'historique d'appels :
 - Appels sortants : 
 - Appels entrants : 
 - Appels manqués : 
- Vous pouvez également faire du click-to-call à partir des numéros de l'historique :
 - Clic droit puis « Appel »

Historique	Répertoire	Services	Répertoire Personnel
<input checked="" type="radio"/> Appels émis	<input type="radio"/> Appels reçus	<input type="radio"/> Appels manqués	
Numéro	Date	Durée	
0645607515	vendredi 27 août 2010 15:01:52	2 s	
212	vendredi 27 août 2010 15:01:23	6 s	
198	vendredi 27 août 2010 14:57:07	10 s	
198	vendredi 27 août 2010 14:57:00	5 s	
199	vendredi 27 août 2010 14:56:49	4 s	
199	vendredi 27 août 2010 14:48:42	43 s	

1. Saisir un numéro de fax ou le sélectionner dans le répertoire
2. Sélectionner le fichier à envoyer (uniquement au format PDF)
3. Cliquer sur envoyer

Choisir le numéro destination

Numéro de fax

1

Répertoire

Choisir le fichier à envoyer

2

Parcourir

Envoyer le fichier

Envoyer

3

- Pour accéder au répertoire, cliquez sur l'onglet « répertoire », vous pouvez faire des recherches et le click-to-call comme dans l'onglet « contacts »

[Contacts](#)
[Fax](#)
[Historique](#)
[Répertoire](#)
[Services](#)
[Répertoire personnel](#)
[Conférences](#)
[Date et Heure](#)

Répertoire

Rechercher

	Nom	Numero	Mobile	Site	E-mail	Autre numéro	Source
1	Morgan Leuliet	Inconnu	0033676908025	Suresnes	mleuliet@avencall.com	0676908025	Répertoire XiVC
2	Thibaut Puard DECT	40212	0033633486817	Suresnes	tpuard@avencall.com	0633486817	Répertoire XiVC
3	Eddie Souama	41108	0033668644509	Limonest	esouama@avencall.com	0668644509	Répertoire XiVC
4	Guillaume Knispel	40303	Inconnu	Suresnes	gknispel@avencall.com	Inconnu	Répertoire XiVC
5	Conf-Limonest Conf-Exterieur	41900	Inconnu	PIN : 41900		Inconnu	Répertoire XiVC
6	Johann Andrieu	41202	0033664874593	Limonest	jandrieu@avencall.com	0664874593	Répertoire XiVC
7	Benjamin Barralon	41109	0033760282295	Limonest	bbarralon@avencall.com	0760282295	Répertoire XiVC
8	Benjamin Briendo	40105	0033678009458	Suresnes	bbriendo@avencall.com	0678009458	Répertoire XiVC
9	Angélique Dedelot	42400	Inconnu	Quebec	adedelot@avencall.com	Inconnu	Répertoire XiVC

Numéro :



- L'onglet services permet de gérer et de configurer les services activés pour le poste téléphonique et le renvoi des appels avec précision.
- Les options sont prises en compte immédiatement !

Services

Ne Pas Déranger

Renvois d'appel

 Veuillez saisir une destination pour pouvoir activer les renvois d'appel.

Aucun renvoi d'appel

Renvoi inconditionnel vers

41204

Renvois d'appel simples

Renvoi sur non réponse vers

Renvoi sur occupation vers

- Le répertoire personnel fonctionne à la manière du répertoire, à la différence qu'il est propre à l'utilisateur.
- Ajouter un contact dans le répertoire personnel :
 - Cliquer sur « Nouveau contact »
 - Remplir les informations
 - Valider le formulaire



Contact

Prénom: Tux

Nom: Free

Numéro de téléphone: 01|15204060

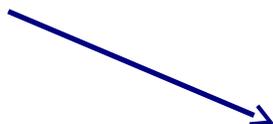
Adresse email: Tux@free.fr

Entreprise: Kernelcorp

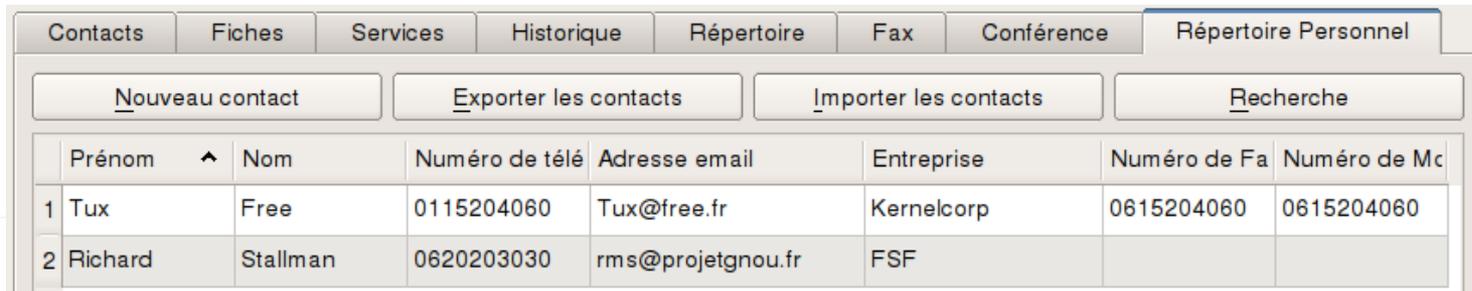
Numéro de Fax: 0615204060

Numéro de Portable: 0615204060

Annuler OK



Et voilà Tux à portée de click-to-call!



	Prénom	Nom	Numéro de tél	Adresse email	Entreprise	Numéro de Fa	Numéro de Mc
1	Tux	Free	0115204060	Tux@free.fr	Kernelcorp	0615204060	0615204060
2	Richard	Stallman	0620203030	rms@projetgnou.fr	FSF		

- L'onglet conférences permet de superviser, administrer connaître l'état des salles de conférences et d'en voir la liste.
- Cliquez sur une chambre de conférence en cours pour en voir les membres.
- Faites un clic droit sur une chambre de conférence pour rentrer dedans.

Liste des salles de conférence

Nom ▼	Numéro	Code Pin	Membres	Commencée depuis
41298	41298	Yes	0	Non commencée
acces_exterieur	41900	Yes	4	00:18:57
acces_exterieur2	41239	Yes	0	Non commencée

Vous savez communiquer librement !

