

2020

Guide utilisateurs



XiVO Assistant

Guide utilisateurs

POSTES SUPPORTÉS

	• Fonction décrocher	• Fonction Raccrocher	• Mise en attente	• Conférence	• Transfert indirect	• Transfert direct
• Snom 7XX	• OK	• OK	• OK	• OK	• OK	• OK
• Polycom VVX	• OK	• OK	• OK	• NO	• OK	• OK
• Yealink T4X	• OK	• OK	• OK	• NO	• OK	• OK

https://documentation.xivo.solutions/projects/xivo-nextlts/en/latest/installation/xivocc/phone_integration.html?highlight=phone

Guide utilisateurs CONNEXION



Utilisateur
XiVO Assistant
(LDAP ou Local)

Mot de passe
XiVO Assistant
(LDAP ou Local)

2020

Guide utilisateurs

PAGE D'ACCUEIL

Prénom / Nom

Messagerie vocale

Onglet historique

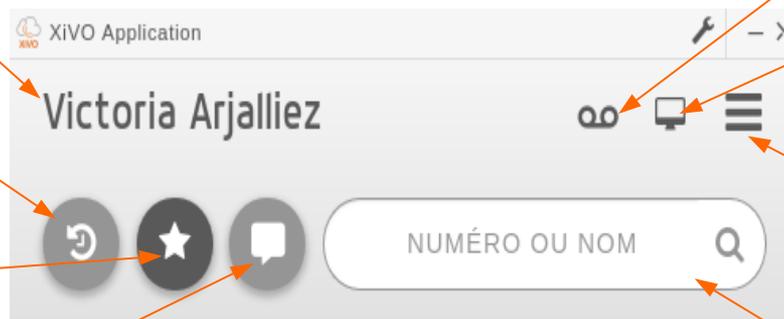
Gestion du renvoi

Onglet favoris

Contact personnel
& Déconnexion

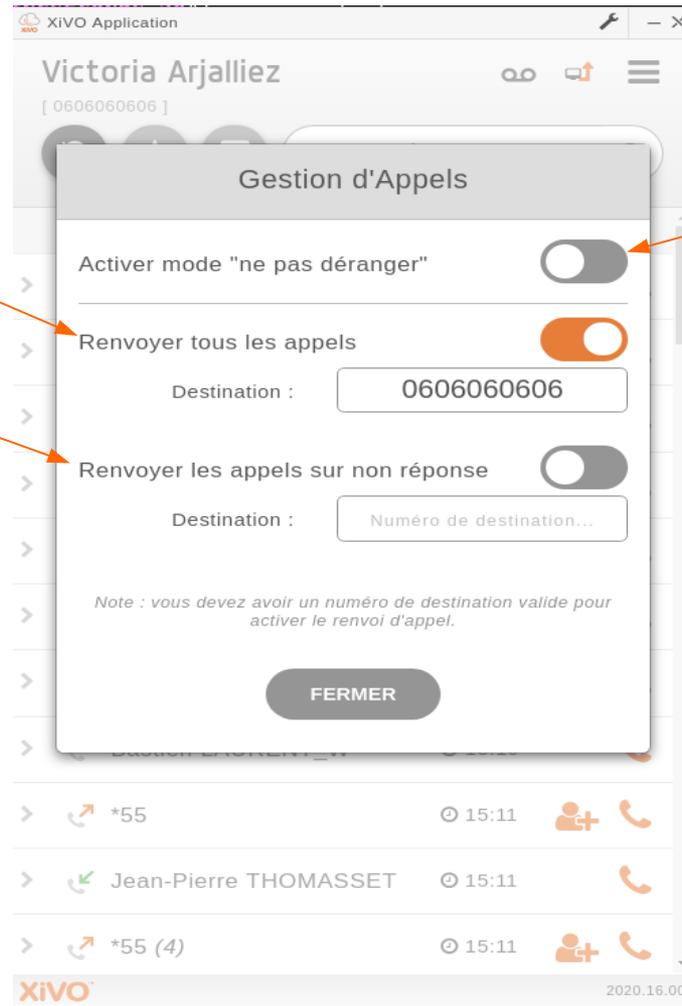
Onglet message

Rechercher contact
Composer un numéro



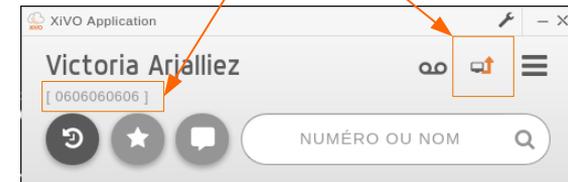
Renseigner le numéro du renvoi puis « appliquer configuration »

Renseigner le numéro du renvoi en cas de non-réponse puis « appliquer configuration »



Activation du « Ne pas déranger »

Interface après le renvoi



2020

Guide utilisateurs

GESTION DU RENVOI 2/2 – Compte unique

Avec la version **Freya** uniquement

Si votre compte est paramétré
en "Compte Unique"

Changez le mode de
fonctionnement entre le
pilotage du téléphone et
la softphonie



2020

Guide utilisateurs

PRÉSENCE DU TÉLÉPHONE

Code couleur :

Blanc : pas de supervision

Bleu : téléphone en cours de sonnerie

Vert : Disponible

Orange : Occupé

The screenshot shows the XIVO Application interface for a user named Victoria Arjalliez. The interface displays a list of contacts with their names and status indicators. The status indicators are represented by colored stars and phone icons. The contacts listed are:

- Adrien CHEVRU (White star)
- Alexandre LAFARCINADE_W (White star)
- Aurélie CORTIAL (White star)
- Cédric Lamblin (White star)
- Etienne Gratas_W (White star)
- Fatimata Dovi Raphael (White star)
- Guillaume JAUFFRET (White star)
- Jean-Baptiste MARIN_W (White star)
- Laurent PORTIER (White star)
- Mohammed TAHRI JOUTEI HASSANI (White star)
- Philemon POMMIER (Orange star)
- Thomas BERNIGAUD_M (White star)

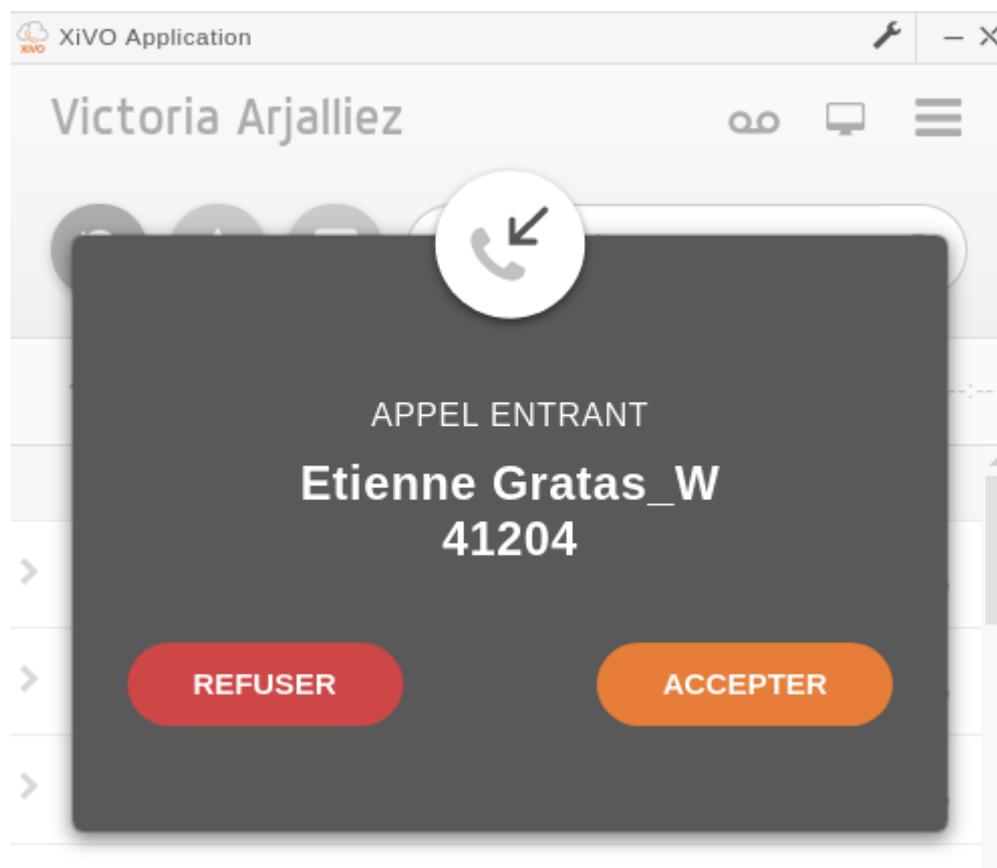
Arrows from the text on the left point to the status indicators for Alexandre LAFARCINADE_W, Etienne Gratas_W, and Philemon POMMIER.

2020

Guide utilisateurs

APPEL ENTRANT

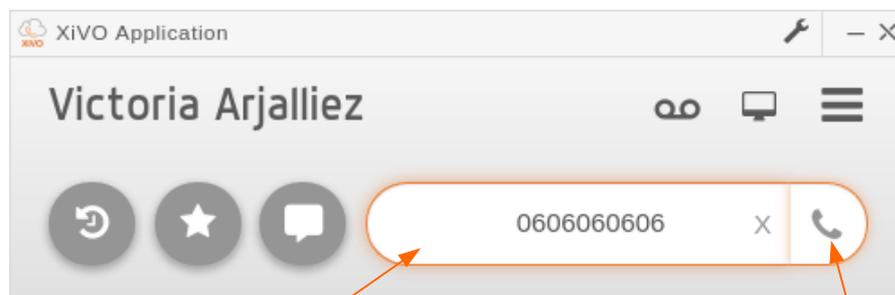
Lors d'un appel entrant, un pop-up apparaît sur votre écran. Vous pouvez ainsi accepter ou refuser l'appel.





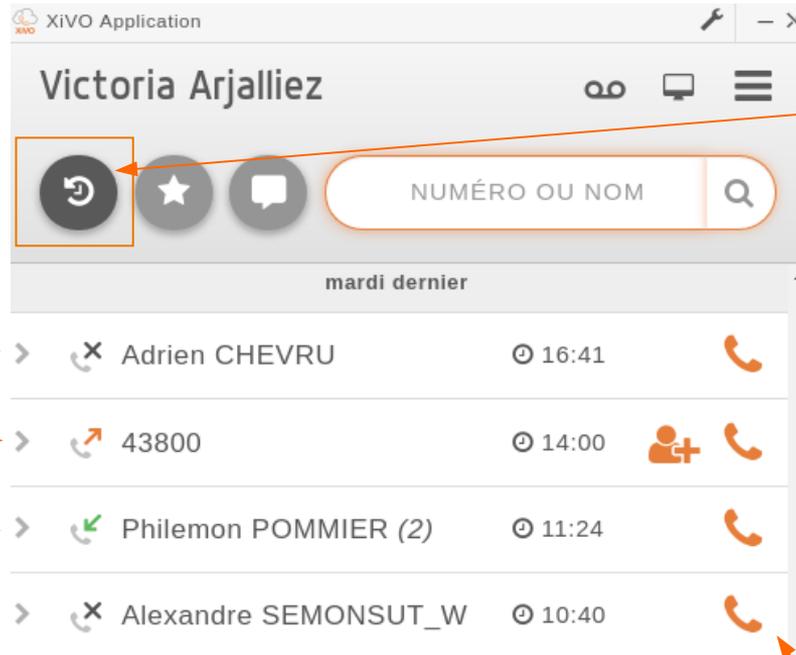
1. Entrer le nom de votre interlocuteur puis taper sur « entrée ».
2. Si votre utilisateur est disponible, appuyez sur le téléphone.
3. Cliquer sur le numéro pour appeler.
4. Cliquer pour copier le numéro

Faites une recherche vide pour afficher l'ensemble de l'annuaire XiVO



1. Entrer le numéro de votre correspondant.

2. Appuyer sur le téléphone pour émettre l'appel ou la touche « entrée » de votre clavier.



Onglet historique

Appel perdu

Appel émis

Appel reçu

Rappel possible en cliquant sur la ligne

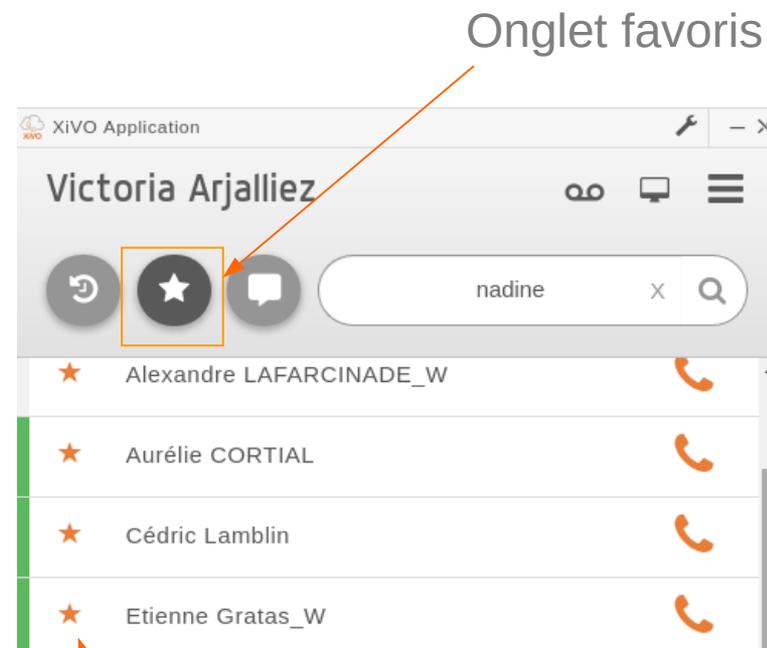
2020

Guide utilisateurs

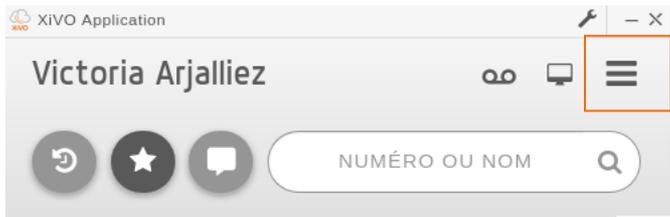
ONGLET FAVORIS



Ajout/suppression



Utilisateur ajouté aux favoris



Possibilité de créer, supprimer, modifier, importer, exporter, ajouter en favoris ou supprimer tous vos contacts personnels.

Créer

CONTACTS

Ajouter un nouveau contact

★

NOM

PRÉNOM

ENTREPRISE

EMAIL

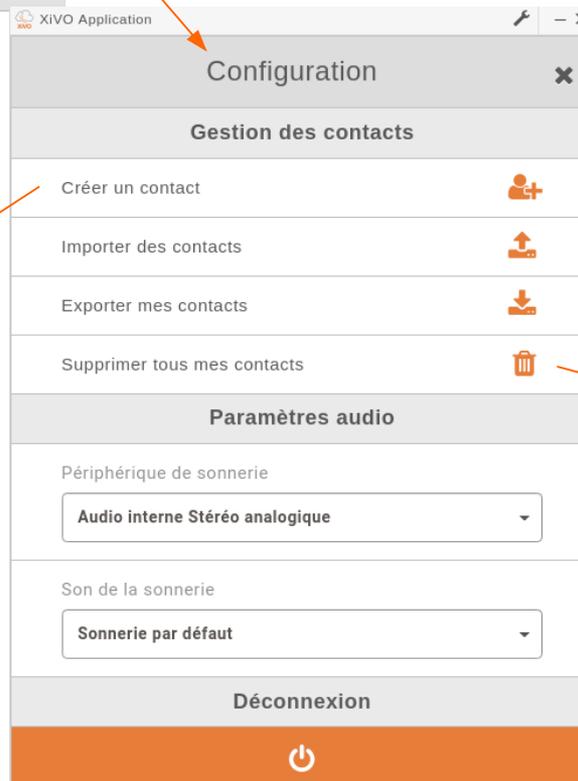
NUMÉRO PRINCIPAL

MOBILE

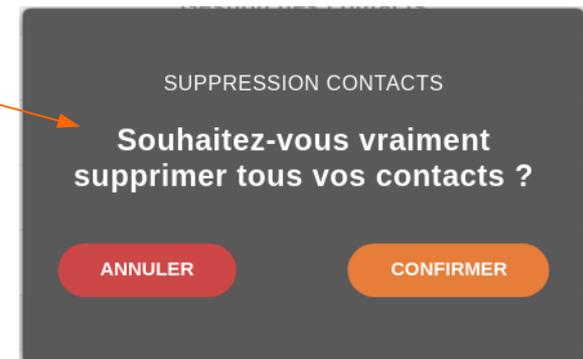
AUTRE NUMÉRO

Attention: Veuillez s'il-vous-plait donner au contact au moins un nom et un numéro avant de confirmer.

ANNULER CONFIRMER



Supprimer



2020

Guide utilisateurs

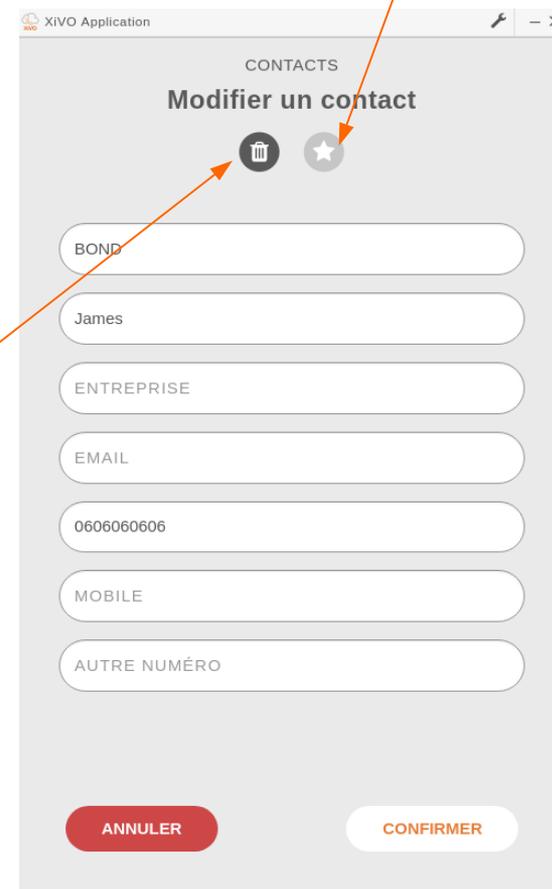
CONTACT PERSONNEL 2/2



Modifier

Supprimer

Ajout en favoris



Gestion des contacts

Créer un contact



Importer des contacts



Exporter mes contacts



Supprimer tous mes contacts



Import d'utilisateur

Export

Enregistrer

Nom :

Enregistrer dans le dossier : victoria **Téléchargements**

	A	B	C	D	E	F	G
1	company	email	fax	firstname	lastname	mobile	number
2	Test	james.bond@xivo.solutions		James	BOND	0606060606	
3							

2020

Guide utilisateurs CONFÉRENCE À TROIS



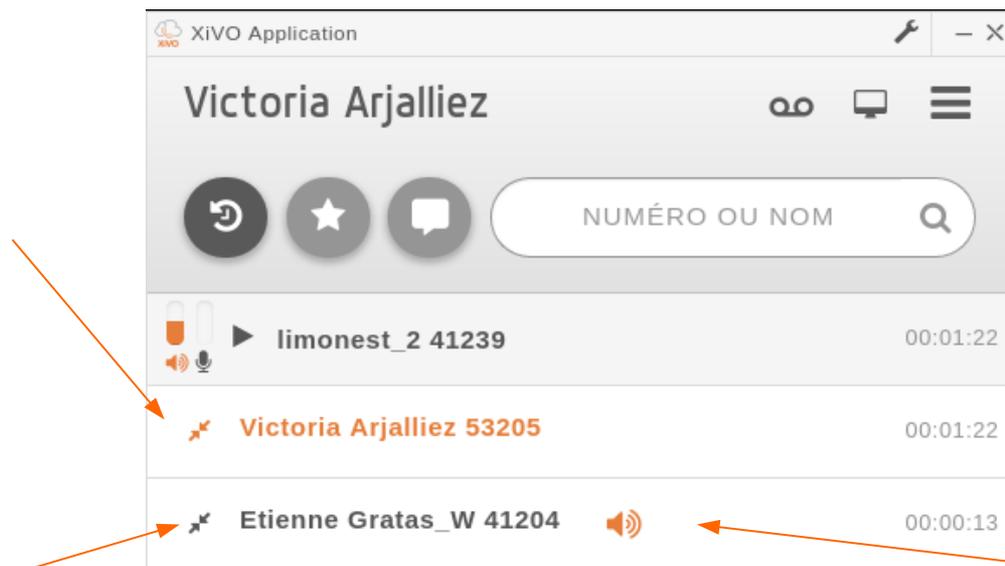
1. Lors d'une communication

2. Émettre un appel vers le second correspondant souhaité

3. Cliquez sur mise en conférence

Conférence à 3 maximum

Organisateur en Orange



Membres de la conférence

Identification sonore

2020

Guide utilisateurs

CHAMBRE DE CONFÉRENCE Gestion des micros

The screenshot shows the XiVO Application interface for a conference room. At the top, the name 'Victoria Arjalliez' is displayed. Below it, there are icons for refresh, star, and chat, along with a search bar labeled 'NUMÉRO OU NOM'. A status bar indicates '2 participants'. Below this, a list of participants is shown with their names and durations. The first participant is 'Victoria Arjalliez 53205' with a duration of 00:01:57. The second is 'Etienne Gratas_W 41204' with a duration of 00:00:48. Below this, another participant 'limonest_2 41239' is shown with a duration of 00:01:40. At the bottom, 'Victoria Arjalliez 53205' is shown with a duration of 00:01:40. At the very bottom, 'Etienne Gratas_...' is shown with a duration of 00:01:40. The interface includes various control icons: a grid, a pause button, a microphone icon (highlighted with a yellow box), and a red button with a white 'X' (highlighted with a red box). An orange arrow points from the microphone icon in the top bar to the microphone icon in the participant list for 'Thomas BERNIGAUD 41203'. Another orange arrow points from the microphone icon in the bottom bar to the microphone icon in the participant list for 'Etienne Gratas_...'.

Le mode **ORGANISATEUR** peut
Couper/activer le micro des participants

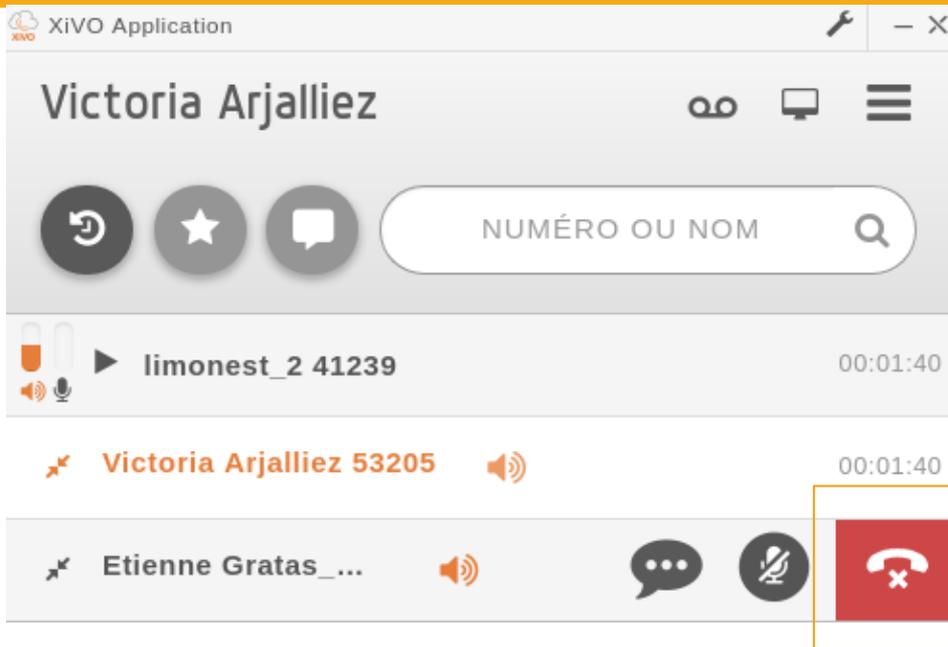
▶ limonest_1 41900	00:02:15
✖ Thomas_BERNIGAUD_W 51203	00:02:14
✖ Thomas BERNIGAUD 41203	00:01:51
✖ Validation SLIT YEALINK 1231	00:02:03

Il peut aussi **Couper/activer**
unitairement le micro d'un participant

2020

Guide utilisateurs

CHAMBRE DE CONFÉRENCE Mode ORGANISATEUR



Si l'option **Salle d'attente** est activée, les participants ne pourront pas échanger entre eux tant que l'organisateur n'est connecté.

L'ORGANISATEUR peut exclure un participant

2020

Guide utilisateurs

EFFECTUER UN TRANSFERT



1. On décroche le premier appel.



2. On émet un appel vers le correspondant souhaité.

3. On valide le transfert.

2020

Guide utilisateurs

MESSAGE 1/3

1. On recherche le destinataire du message

2. On sélectionne l'icône message



2020

Guide utilisateurs

MESSAGE 2/3

3. On écrit le message



Vous pouvez envoyer des émojis à l'aide des codes ci-dessous :

<https://www.webfx.com/tools/emoji-cheat-sheet/>

Message à envoyer...

XiVO

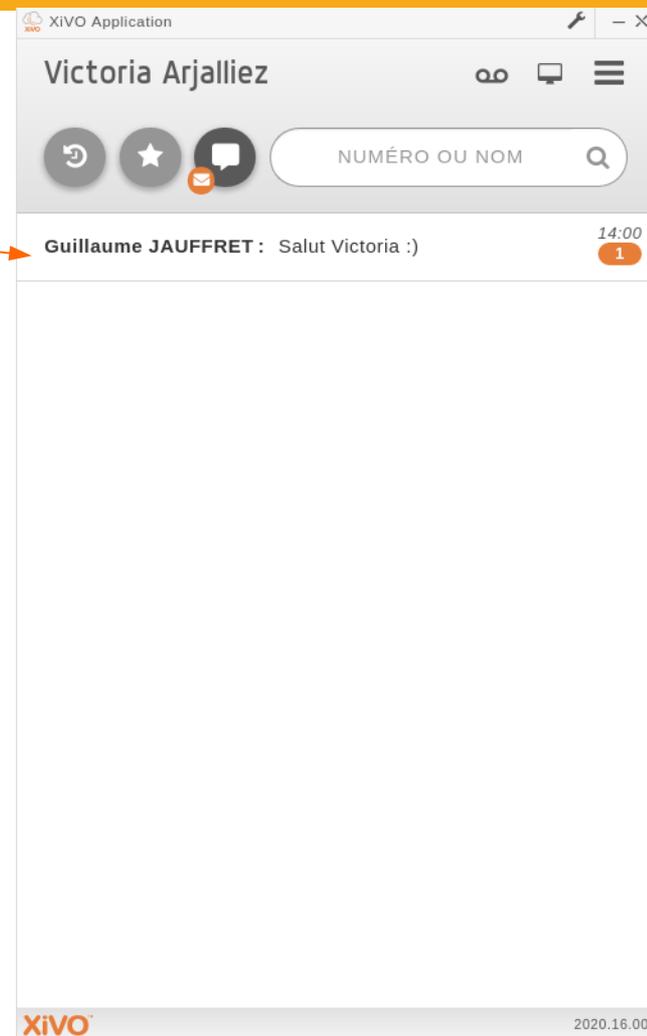
2020.16.00

2020

Guide utilisateurs

MESSAGE 3/3

Réception d'un nouveau message



2020

Guide utilisateurs

MERCI !



Pour suivre notre actualité :
www.xivo.solutions

Suivez-nous :

